

白峰会館付属宿泊施設

「温泉ロッジ」

予約システムご利用方法

内容

1. トップメニュー	2
2. 注意事項のご確認.....	2
3. お部屋タイプ・ご宿泊日選択	4
4. 数量入力.....	5
5. ご予約内容ご確認.....	8
6. 会員登録.....	10
7. お支払いについて.....	15
8. ご予約の変更について	16
9. ご予約のキャンセルについて.....	22
10. ヘッダーメニュー.....	26
11. 電話及び FAX を用いて予約申し込みを行う場合.....	27

1. トップメニュー

「白峰会館（温泉ロッジ）」をクリックします。



2. 注意事項のご確認

注意事項についてご確認後「注意事項を確認しました」にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックします。

南アルプス山岳観光予約システム 南ぶすリザーブ

会員登録 予約検索 口座情報登録 ログイン

“南アルプス 温泉ロッジ” ご利用にあたっての注意事項

下記をよくお読みになり、ご同意の上でお申し込みください

- 南アルプス温泉ロッジは、原則**素泊まりのみのご利用**となります。
- ご夕食(レストラン)、ご入浴をご希望の場合は**18時30分までに到着されますようにお願いいたします。**

【白峰会館からのお知らせ】

- ご夕食につきましては併設のレストランでおとりいただけます。
(営業時間17:30~19:00 L.O.18:30)
- ご朝食につきましてもおにぎり弁当(500円)をご用意しておりますので、ご希望の場合はご予約をお願いいたします。
- 本システムをご利用いただくお客様には、上記の注意事項及び本システム内に記載している注意事項のすべてにご同意頂いたものとみなします。ご了承ください。

☒ 注意事項を確認しました。

戻る 次へ

◆温泉ロッジ（宿泊）《営業期間：6/15～11/1》（※10/31 最終チェックイン、翌1日ご出発分まで）

個室がご利用
いただけます！

洋室も
ございます



《料金表》

●素泊まり（個人のお客様）※1名様当たりの料金

（お食事は別途料金/レストランで召し上がっていただくことが可能です）

大人 和室：4,500円 洋室：5,500円

小人 和室：2,500円 洋室：3,500円

※1室1名様でのご利用は+1,500円

お部屋は洋室/和室からご自由にお選びいただけます。

（※部屋数に上限あり）

《ご利用時間》

チェックイン
15:00～19:00

チェックアウト
～9:30

【取消手数料（キャンセル料）について】

《キャンセル日》	《料金》
宿泊予定日の5日前から前日まで	宿泊料の30%
宿泊予定日の当日	宿泊料の50%

【注意事項】

- ・悪天候などで営業不可と判断した場合はキャンセルとさせていただきます。その場合キャンセル料は発生いたしません。
- ・集合場所まで来るために必要な経費及び、解散場所から帰宅するまでに必要な経費はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・申込完了後、鉄道の座席等、ご自宅から集合場所・解散場所までに必要な輸送機関のご予約をお願いします。
- ・ご旅行が中止となった際、料金に含まれないサービス（お客様が手配した宿泊施設・輸送機関等）への払い戻しに必要な費用はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・その他、本紙に記載のない事項は取引条件説明書、当社標準旅行業約款、契約書面等をご確認下さい。

【予約申し込み（温泉ロッジ）】

ご予約はこちらから！→

南アルプス市山岳観光予約システム「南ぷすりザーブ」より

ご予約いただけます。（4/1～予約受付開始！）

<https://www.minamialps-yoyaku.jp/>



南アルプス
ゲートウェイ



【指定管理者：南アルプス観光活性化グループ】（令和4年度～）

3. お部屋タイプ・ご宿泊日選択

予約が不可能な日は「×」が表示されます（営業していない、または予約上限に達している）。

予約が可能な日は「空：○（空き数量）」と表示されます。残り何部屋の空きがあるかを示しています。

左側で、和室もしくは洋室のお部屋タイプ（両部屋とも数に限りがございます）を選択した後、

右側で、希望の日付の「空：○（空き数量）」をクリックします。

タイプを選択

【温泉ロッジ】和室

【温泉ロッジ】洋室

・南アルプス温泉ロッジは原則 宿泊まりのみのご利用となります。

・ご夕食時のレストランのご利用や入浴をご希望の場合は、

18:30頃までにチェックインをお願いいたします。

予約状況

チェックイン時間：15:00～19:00

2025年7月

日	月	火	水	木	金	土
29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日
空：6	空：6	空：6	空：6	空：5	空：6	空：6
6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日
空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6
13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日
空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6
20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日
空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6
27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日
空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6
3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日
空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6	空：6

戻る

4. 数量入力

画面上部の入力欄に、大人の人数、小人の人数、泊数を入力します（個人・団体は人数に応じてシステムで自動的に切り替えが行われます）。※画像と実際の料金は異なることがあります。

1 部屋のご利用人数には上限がございます。※和室は 1 部屋につき 4 名まで、洋室は 2 名まで選択できます。
（※同居家族の場合、洋室は 3 名までご予約いただけます（ただしベッドは 2 台です）。

同居家族の方で人数の追加を希望される場合、トップページフッター部にある「問い合わせ」ページより、メールにてお問合せください。）

予約登録

こちらからご入力下さい

利用開始日：2025/07/16

大人：0

小人：0

泊数：1泊

個人・団体：個人

■料金

【和室】
大人（中学生以上）...4,500円／1名様
小人（小学生以下）...2,500円／1名様

【洋室】
大人（中学生以上）...5,500円／1名様
小人（小学生以下）...3,500円／1名様

※1名様利用の場合は割増料金1,500円をいただきます

※部屋の割り振りににつきましては、予約状況によりこちらで決定させていただきます。

利用日	施設名	部屋タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室B (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室C (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室D (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室E (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室F (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
洋室 (2)	¥5,500	(大人) 0	¥0		
	¥3,500	(小人) 0	¥0		
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
	弁当(朝食)	100	¥500	(合計) 0	¥0

戻る

次へ

前項のお部屋タイプで「和室」を選択された場合、その日のご予約の1組目である場合は最上部にある「和室 A」に自動的に人数が入力されますが、2組目以降のお客様は、「和室 B」以降の、「人数」のタブで人数を追加できる欄にご利用人数を入力します。実際のお部屋の割り振りにつきましては、ご予約状況によりこちらで決定いたしますので、そのままオプション（お弁当）の人数を選択し、「次へ」ボタンをクリックして次へお進みください。

お弁当（朝食のおにぎり 1人前 2個）のオプションにつきましては、ご希望に応じてご自身で数量をご選択いただきますようお願いいたします。

予約登録

利用開始日：2025/07/16

大人：

小人：

泊数：

個人・団体：

■料金

【和室】

大人（中学生以上）...4,500円／1名様

小人（小学生以下）...2,500円／1名様

【洋室】

大人（中学生以上）...5,500円／1名様

小人（小学生以下）...3,500円／1名様

※1名様利用の場合は割増料金1,500円をいただきます

※部屋の割り振りにつきましては、予約状況によりこちらで決定させていただきます。

利用日	施設名	部屋タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額	
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A (4)	¥4,500	(大人) <input type="text" value="2"/>	¥9,000	
			¥2,500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
		和室B (4)	¥4,500	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
			¥2,500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
		和室C (4)	¥4,500	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
			¥2,500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
		和室D (4)	¥4,500	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
			¥2,500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
		和室E (4)	¥4,500	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
			¥2,500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
		和室F (4)	¥4,500	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
			¥2,500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
		洋室 (2)	¥5,500	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
			¥3,500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0	
	オプション追加					
		オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
		弁当(朝食)	100	¥500	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥1,000

戻る

次へ

<団体(8名様以上でご利用)の場合>

オプションにて夕食・朝食の数量を選択することができます。

ご利用人数は、画面一番上のタブでは入力できません（4名様までの個人のお客様の入力に対応しています）。

部屋タイプの和室 A から順番に、1 室のご利用人数をそれぞれ入力し、和室 F(あるいは洋室（※2名様まで）)まで、ご利用予定人数を入力してください。

予約登録

利用開始日：2025/07/16

大人：

✖

小人：

✖

泊数：

1泊

個人・団体：

団体

■料金

【和室】

大人（中学生以上）...4,500円／1名様

小人（小学生以下）...2,500円／1名様

【洋室】

大人（中学生以上）...5,500円／1名様

小人（小学生以下）...3,500円／1名様

※1名様利用の場合は割増料金1,500円をいただきます

※部屋の割り振りにつきましては、予約状況によりこちらで決定させていただきます。

利用日	施設名	部屋タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2025/07/16	温泉口ジジ	和室A (4)	¥4,500	(大人) 4	¥18,000
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室B (4)	¥4,500	(大人) 4	¥18,000
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室C (4)	¥4,500	(大人) 2	¥9,000
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室D (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室E (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室F (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		洋室 (2)	¥5,500	(大人) 0	¥0
			¥3,500	(小人) 0	¥0
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
2025/07/16	夕食	100	¥2,000	(合計) 0	¥0
	朝食	100	¥1,000	(合計) 0	¥0
	弁当(朝食)	100	¥500	(合計) 0	¥0

戻る

次

5. ご予約内容ご確認

ご予約内容と、ご請求額が表示されます。

注意事項をよく読み、チェックボックスをクリックし、チェックを入れます。

※注意事項は、随時変更となる可能性があります。

「次へ」ボタンをクリックします。

予約確認

宿泊

利用日	施設名	部屋タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	割増料金	合計
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A	2名	¥4,500			¥0	¥9,000

お食事

利用日	施設名	内容	備考	数量	料金	合計
2025/07/17	温泉ロッジ	弁当(朝食)		2	¥500	¥1,000

ご請求合計金額

ご請求額合計 ¥10,000

ご利用事項や注意事項のご案内

【お支払いについて】

- お支払いは、ご利用当日現地(白峰会館)にてお願いいたします。現金またはクレジットカード、QRコード決済等がご利用いただけます。個人(7名以下)でご利用のお客様や、オプションで食事を選択されなかった団体(8名以上)のお客様は、夕食・朝食を希望される場合、別途レストランのご利用料金がかかります(「お弁当」を選択されたお客様には朝食(携行)用のおにぎりをお渡しいたします)。詳細はサイト下部の「ご利用方法」をご覧ください。
- 取消手数料(キャンセル料)
 - ご宿泊予定日の5日前～前日30%
 - ご宿泊予定日の当日50%

【予約の日程変更について】

- ご利用金額に変更がない場合は、ご利用日の2日前までであれば、通算2回までに限り手数料なしでご利用日変更が可能です。
 - ※ご利用日変更(延期)は同一年度内のみ可能です(次年度への繰延は不可)
 - ※延期可能日がないなど延期ができない場合、別途キャンセル手続きをお願いします。

【悪天候時のキャンセルについて】

- 台風や大雨など著しい悪天候の場合や林道が閉鎖され山行が難しいと山小屋等関係者が判断した場合、「予約取消ご検討のお願い」というメールを送信いたします。こちらのメールからご予約の取り消しのお手続きを行っていただくと、取消手数料なしでのキャンセルができます。それ以外の悪天候等でキャンセルをご希望の場合は、メール・電話でお問い合わせください。弊社にてご予約取り消しの手続きをさせていただきます。

【メール受信設定をご確認ください】

- ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。
- 万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社までお電話(080-6775-7012)またはメール(minami-alps@oriconsul.com)にてお問い合わせください。
ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

注意事項を確認しました。

戻る

次へ(顧客登録)

【ご注意】

○ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。

○万が一、メールが届かない場合は、必ず弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

○「キャンセル待ち」について

本システムに「キャンセル待ち」機能はございません。

6. 会員登録

① **ログイン** : すでに会員登録をされている場合、メールアドレスとパスワードを入力しログインします。

② **会員登録** : 会員登録を行い、予約を行います。

③ **会員登録せずに予約** : 会員登録をせずに予約を行います。

Step 1 予約タイプ・日付選択 Step 2 予約数量入力 Step 3 予約確認 Step 4 ログイン・会員登録 Step 5 顧客情報入力 Step 6 予約完了

顧客情報

①すでに会員登録済みの場合

➡ ログイン

メール

パスワード

パスワードをお忘れの場合

ログイン

②新規に会員登録をされる場合

会員登録

会員登録をされる方はこちらから [会員規約へ](#)

☐ 会員規約に同意する

会員登録をすると、次回以降お客様情報の入力を省略することができます。

会員登録し予約

会員登録せずに予約

会員登録せずに予約ができます。

会員登録せずに予約

戻る

③会員登録せずに予約される場合

※会員登録を行うことで次回以降のお客様情報の入力を省略することができます。

会員登録を行う場合、以下の情報を入力します。

会員登録を行うことで、次回から以下の情報の入力を省略することができます。

※一般利用と法人（ツアー会社など）で入力項目が異なります。

<メールアドレス認証>

The screenshot shows a form for email authentication. At the top, there is a label 'メールアドレス' (Email Address) next to a text input field containing 'minami@alps.ne.jp'. To the right of this field is a blue button labeled '認証番号送信' (Send Authentication Number). Below the email field is a label '認証番号' (Authentication Number) next to an empty text input field. On the left side of the form, there is a blue button with a left arrow and the text '戻る' (Back). On the right side, there is a blue button with a right arrow and the text '次へ' (Next).

メールアドレスを入力し、認証番号送信ボタンを押します。

認証番号がメールに送信されますので、認証番号をご入力ください。

<一般利用の場合>

The screenshot shows a registration form for general users. At the top left, there is a blue tab labeled '顧客情報' (Customer Information). Below this tab, there is a red rectangular box highlighting two dropdown menus: the first is labeled '一般利用・法人' (General Use / Corporation) and the second is labeled '一般利用' (General Use). Below these are several input fields: '氏名' (Name) with '山田 太郎' (Yamada Taro), '氏名カナ' (Name Kana) with 'ヤマダ タロウ', '郵便番号' (Postal Code) with '郵便番号7桁（-なし）' (7-digit postal code, no hyphen) and a blue '住所検索' (Address Search) button, '住所' (Address) with the placeholder '住所を全角で入力してください。' (Please enter the address in full-width characters.), '携帯電話番号 (当日連絡がつく番号)' (Mobile phone number (number you can be reached today)) with '例)000-0000-0000', '留守宅電話番号' (Home phone number) with '例)00-0000-0000', '生年' (Birth year) with '1990年', '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female), 'パスワード' (Password) with 'パスワードを入力してください。' (Please enter your password.), 'パスワード(確認用)' (Password (confirmation)) with '確認用パスワードを入力してください。' (Please enter your confirmation password.), and '連絡事項' (Remarks) with '連絡事項を入力してください' (Please enter your remarks.) and a note 'アレルギーのある方、ベジタリアンの方などは入力してください。' (Please enter if you are allergic or vegetarian). Below the remarks field, there is a green button labeled '同行者情報' (Companion Information) and a note '※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。' (Click [Edit] to register companion information.) and '予約後、同行者情報を入力していただくことも可能です。' (After reservation, you can also enter companion information.). At the bottom, there is a list of companions with '同行者-1' (Companion-1) and a green '編集' (Edit) button. On the left side of the form, there is a blue button with a left arrow and the text '戻る' (Back). On the right side, there is a blue button with a right arrow and the text '次へ' (Next).

<法人の場合>

顧客情報

一般利用・法人

法人

ツアー番号（任意）
ツアー番号を入力してください。

ツアー会社名
南アルプスツアー

担当者名（任意）
山田 太郎

担当者名か（任意）
ヤマダ タロウ

郵便番号
郵便番号7桁（-なし）

住所検索

住所
住所を全角で入力してください。

携帯電話番号
(当日連絡がつく番号)
例)000-0000-0000

留守宅電話番号
例)00-0000-0000

パスワード
パスワードを入力してください。

パスワード(確認用)
確認用パスワードを入力してください。

連絡事項
連絡事項を入力してください

アレルギーのある方、ベジタリアンの方などは入力してください。

同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。

予約後、同行者情報を入力していただくことも可能です。

• 同行者-1 [編集](#)

[戻る](#)

[次へ](#)

画面下部、同行者情報にて「編集」ボタンをクリックします。

※ご登録は任意です。

ご入力に誤りがあった場合は、再度上書きしてご登録ください。

同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。
予約後、同行者自身に情報を入力していただくことも可能です。

・ 同行者-1

編集

以下の同行者情報を入力します。

※あとから入力することも可能です。入力しないことを選択していただいても構いません。

また、入力した情報に誤りがあった場合でも上書きすることが可能です。

入力後、「設定」をクリックします。

同行者情報

氏名

漢字氏名（姓 名）を全角で入力してください。

氏名カナ

か氏名（姓 名）を半角で入力してください。

郵便番号

郵便番号7桁（-なし）

住所検索

住所

住所を全角で入力してください。

携帯電話番号
(当日連絡がつく番号)

例)000-0000-0000

生年

2000年 ▼

性別

☒ 男性 ☐ 女性

メールアドレス

メールアドレスを入力してください。

メールアドレス(確認用)

確認用メールアドレスを入力してください。

連絡事項

連絡事項を入力してください
アレルギーのある方、ベジタリアンの方などは入力してください。

登山履歴

登山履歴を入力してください。

登山保険有無

☐ あり ☒ なし
登山保険の加入を希望される方はこちら

戻る

設定

同行者の登録が完了すると同行者の氏名が表示されます。

同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。
予約後、同行者自身に情報を入力していただくことも可能です。

• 同行者-1 編集 南 太郎

入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

「次へ」ボタンをクリックすると、予約完了のメールが記載したメールアドレスに届きます。

顧客情報

一般利用・法人

一般利用

氏名

山田 太郎

氏名カナ

ヤマダ タロウ

郵便番号

4000241

住所検索

住所

山梨県南アルプス市芦安芦倉1587-1

携帯電話番号
(当日連絡がつく番号)

留守宅電話番号

生年

1960年

性別

☐ 男性 ☐ 女性

パスワード

パスワードを入力してください。

パスワード(確認用)

確認用パスワードを入力してください。

連絡事項

連絡事項を入力してください
アレルギーのある方、ベジタリアンの方などは入力してください。

同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。
予約後、同行者情報を入力していただくことも可能です。

• 同行者-1 編集 南 太郎

戻る

次へ

○ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。

○万が一、メールが届かない場合は、必ず弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。

ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

TEL : 080-6775-7012

メールアドレス : minami-alps@oriconsul.com

7. お支払いについて

お支払いは現地（白峰会館受付）で承ります。

現金またはクレジットカード、交通系 IC カード、QR コード決済（d 払いや PayPay、auPay 等）にてお支払いいただけます。

※個人利用(7名様以下)のお客様のレストランのご利用は、ご宿泊料金の中には含まれておりません。

また、8名様以上で利用されるお客様につきましても、ご予約の際夕食や朝食のオプションを選択されなかった場合、レストランのご利用はご宿泊と別料金になります。

予めご注意ください。

8. ご予約の変更について

(1) お支払い金額の変更がない場合

ご利用金額に変更がない場合、かつご利用日の2日前までであれば、

2回までに限りご利用日の変更が可能です。

悪天候が予想される場合など、ご予約を変更する際にご利用ください。

(2) お支払金額に変更がある場合

お支払い金額に変更がある場合、ご利用日の6日前までであればキャンセル料なしでご予約の変更が可能です。

ご宿泊予定日の5日前からの変更にはキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。

(詳細は次項8「ご予約のキャンセルについて」24ページをご覧ください。)

下記 URL にアクセスし、予約検索します。

<https://www.minamialps-yoyaku.jp/SearchReservations>

予約検索

会員の方

メール

パスワード

ログインして確認

会員登録がお済みのお客様はメールアドレスとパスワードを入力します。

会員以外の方

予約番号

顧客番号

氏名

利用日 年/月/日

検索する

会員登録をしていない場合は、予約番号、顧客番号、氏名、利用日を入力します。
※上記情報は、予約完了時に送付されたメールに記載されています。

ご利用方法 旅行業登録票 問い合わせ	お電話とFAXでのご予約 特定商取引法に基づく表記	システム利用規約 個人情報保護方針	サイト利用規約 (プライバシーポリシー)	旅行条件書(取引条件説明書) 運営会社情報	標準旅行業約款 トレッキングの感染症対策
--------------------------	------------------------------	----------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------

会員登録がお済の場合はログインの上、トップページの「予約確認」より、ご予約を確認することも可能です。

変更を希望する予約の「予約番号」を選択します。

予約検索

予約日 日付選択

利用日 2025/07/16

検索

予約番号をクリックしてください。

予約番号	利用先	予約日	利用開始日	利用終了日	予約人数	金額	支払状況
3R4IQ9	温泉ロッジ	2025/04/29	2025/07/16	2025/07/17	2	¥10,000	

Page 1 of 1

1

「予約変更」を選択します。

予約情報

購入情報

お支払いにつきましては、ご利用当日現地(白峰会館)でお支払いをお願いいたします。
現金またはクレジットカード、交通系ICカード、QRコード決済（d払いやPayPay、auPay等）にてお支払いいただけます。

宿泊

利用日	施設名	部屋タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	割増料金	合計
2025/07/16		和室A	2名	¥9,000			¥0	¥9,000

お食事

利用日	山小屋名	内容	備考	数量	料金	合計
2025/07/17	温泉ロッジ	弁当(朝食)		2名	¥500	¥1,000

ご請求合計金額

ご請求額合計 ¥10,000

・ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。;

一覧へ戻る

印刷

予約変更

予約キャンセル

変更を希望する項目について情報を更新します。

予約変更

利用日	施設名	部屋タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A (4)	¥4,500	(大人) 2	¥9,000
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室B (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室C (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室D (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室E (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室F (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		洋室 (2)	¥5,500	(大人) 0	¥0
			¥3,500	(小人) 0	¥0
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
	弁当(朝食)	100	¥500	(合計) 2	¥1,000

戻る

次へ

入力内容に間違いがなければ、注意事項をご確認の上、チェックを付け「次へ」を選択します。

予約確認

🏠 宿泊

利用日	施設名	部屋タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	割増料金	合計
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A	2名	¥4,500			¥0	¥9,000

🍽️ お食事

利用日	施設名	内容	備考	数量	料金	合計
2025/07/17	温泉ロッジ	弁当(朝食)		2	¥500	¥1,000

💰 ご請求合計金額

ご請求額合計 ¥10,000

ご利用事項や注意事項のご案内

【お支払いについて】

- お支払いは、ご利用当日現地(白峰会館)にてお願いいたします。現金またはクレジットカード、QRコード決済等がご利用いただけます。個人(7名以下)でご利用のお客様や、オプションでお食事を選択されなかった団体(8名以上)のお客様は、夕食・朝食を希望される場合、別途レストランのご利用料金がかかります(「お弁当」を選択されたお客様には朝食(携行)用のおにぎりをお渡しいたします)。詳細はサイト下部の「ご利用方法」をご覧ください。
- 取消手数料(キャンセル料)
 - ・ご宿泊予定日の5日前～前日30%
 - ・ご宿泊予定日の当日50%

【予約の日程変更について】

- ご利用金額に変更がない場合は、ご利用日の2日前までであれば、通算2回までに限り手数料なしでご利用日変更が可能です。
※ご利用日変更(延期)は同一年度内のみ可能です(次年度への繰延は不可)
※延期可能日がないなど延期ができない場合、別途キャンセル手続きをお願いします。

【悪天候時のキャンセルについて】

- 台風や大雨など著しい悪天候の場合や林道が閉鎖され山行が難しいと山小屋等関係者が判断した場合、「予約取消ご検討のお願い」というメールを送信いたします。こちらのメールからご予約の取り消しのお手続きを行っていただくと、取消手数料なしでのキャンセルができます。それ以外の悪天候等でキャンセルをご希望の場合は、メール・電話でお問い合わせください。弊社にてご予約取り消しの手続きをさせていただきます。

【メール受信設定をご確認ください】

- ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようお願い致します。
- 万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社までお電話(080-6775-7012)またはメール(minami-alps@oriconsul.com)にてお問い合わせください。
ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

☒ 注意事項を確認しました。

戻る

次へ(顧客登録)

顧客情報に間違いがなければ、「次へ」を選択します。

※顧客情報を変更する場合は、以下の画面から行ってください。

※ご登録いただいたメールアドレスを変更することはできません。

顧客情報

一般利用・法人

一般利用

氏名

南ふす 太郎

氏名か

ナツメス 太郎

郵便番号

4000241

住所検索

住所

山梨県南アルプス市戸安戸倉

携帯電話番号
(当日連絡がつく番号)

090-0000-0000

留守宅電話番号

例)000000000000

生年

2000年

性別

☒ 男性 ☐ 女性

お風呂利用

お風呂はご利用されますか？(最終入場18:30)

☒ 利用する ☐ 利用しない

レストラン利用

レストラン（ご夕食）はご利用されますか？(営業時間17:30～19:00)

☒ 利用する ☐ 利用しない

登山日

ご宿泊の前後に登山はされますか？される場合は登山の前日か後日どちらでご宿泊されますか？

☐ しない ☒ 前日 ☐ 後日

メールアドレス

到着予定時間

17:30



連絡事項

連絡事項を入力してください

同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。

性別情報は部屋割りの原に必要なため、必ず記入をお願いします。

予約後、同行者情報を入力していただくことも可能です。

・ 同行者-1

[編集](#)

性別 ☒ 男性 ☐ 女性

[戻る](#)

[次へ](#)

最後に「確定」ボタンを押して、変更完了です。

この段階ではまだ予約変更は確定しておりません。
予約変更を確定するためには、確定（または決済）ボタンを押してください。

支払処理

宿泊

利用日	施設名	部屋タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	割増料金	合計
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A	2名	¥4,500			¥0	¥9,000

お食事

利用日	施設名	内容	備考	数量	料金	合計
2025/07/17	温泉ロッジ	弁当(朝食)		2	¥500	¥1,000

ご請求合計金額

ご請求額合計 ¥10,000

・ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。

確定

TOPに戻る

変更が完了いたしますと完了メールが配信されますので、ご確認ください。

9. ご予約のキャンセルについて

【ご注意】

一度ご予約をキャンセルしますと、**元に戻すことはできません。**

誤ってキャンセルされた場合は、お手数ですが**もう一度ご予約を取り直していただくよう**にお願いいたします。

下記 URL にアクセスし、予約検索します。

<https://www.minamialps-yoyaku.jp/SearchReservations>

予約検索

予約検索

会員の方

メール

パスワード

ログインして確認

会員以外の方

予約番号

顧客番号

氏名

利用日

検索する

会員登録がお済のお客様は
メールアドレスとパスワード
を入力します。

会員登録をしていない場合は、予約番号、
顧客番号、氏名、利用日を入力します。
※上記情報は、予約完了時に送付された
メールに記載されています。

ご利用方法 お電話とFAXでのご予約 システム利用規約 サイト利用規約 旅行条件書（取引条件説明書） 標準旅行契約款
旅行業登録票 特定商取引法に基づく表記 個人情報保護方針（プライバシーポリシー） 運営会社情報 トレーキングの感染症対策
問い合わせ

会員登録がお済の場合はログインの上、トップページの「予約確認」より、ご予約を確認することも可能です。

変更を希望する予約の「予約番号」を選択します。

予約検索

予約日 日付選択

利用日 2025/07/16

検索

予約番号をクリックしてください。

予約番号	利用先	予約日	利用開始日	利用終了日	予約人数	金額	支払状況
3R4IQ9	温泉ロッジ	2025/04/29	2025/07/16	2025/07/17	2	¥10,000	

Page 1 of 1

1

画面右下の「キャンセル」を選択します。

予約情報

購入情報

お支払いにつきましては、ご利用当日現地(白峰会館)でお支払いをお願いいたします。
現金またはクレジットカード、交通系ICカード、QRコード決済（d払いやPayPay、auPay等）にてお支払いいただけます。

宿泊

利用日	施設名	部屋タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	割増料金	合計
2025/07/16		和室A	2名	¥9,000			¥0	¥9,000

お食事

利用日	山小屋名	内容	備考	数量	料金	合計
2025/07/17	温泉ロッジ	弁当(朝食)		2名	¥500	¥1,000

ご請求合計金額

ご請求額合計 ¥10,000

・ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。

一覧へ戻る

印刷

予約変更

予約キャンセル

キャンセルが正常に処理されますと、以下のような画面が表示されます。

南アルプス山岳観光予約システム

南ぶすリザーブ

予約登録用Excel

三予約確認

ログアウト

様

予約情報

ご請求合計金額(キャンセル料)

ご予約キャンセル料

¥0

一覧へ戻る

キャンセル処理は正常に終了しました。

ご利用方法
旅行業登録票
問い合わせ

お電話とFAXでのご予約
特定商取引法に基づく表記

システム利用規約
個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

サイト利用規約

旅行条件書 (取引条件説明書)
運営会社情報

標準旅行業約款
トレッキングの感染症対策

【キャンセルされる場合のご注意】

- 新型コロナウイルス感染症などの疑いがある場合、
キャンセル料発生期間内であってもキャンセル料無料にてご予約をお取消しいたします。
ただしシステムの仕様上、キャンセル料発生期間内にお客様ご自身でキャンセルされた場合自動でキャンセル料が発生いたしますので、上記の理由でキャンセルされる場合はお電話またはメールでのご連絡をお願いいたします。
- 悪天候などで林道が通行止めになった場合には、システムより「予約取消ご検討のお願い」メールが配信されます。こちらのメールよりキャンセルお手続きをしていただくと、キャンセル料無料でご予約をお取消しすることが可能です。
- また、誤ってお客様側でキャンセルされてしまった場合にもご連絡をお願いいたします(キャンセル料の取り消し処理をいたします)。

キャンセル料について

取消手数料（キャンセル料）について、以下の通り定めます。

なお、ご利用金額に変更がなく、ご利用日の 2 日前までであれば、
2 回までに限りご利用日の変更が可能です。

《キャンセル日》	《料金》
宿泊予定日の 5 日前から前日まで	宿泊料の 30%
宿泊予定日の当日	宿泊料の 50%

10. ヘッダーメニュー

<ログインしていないとき>

- ① 「南アルプス山岳観光予約システム 南ぶすリザーブ」をクリックすると、トップメニューに移動します。
- ② 「会員登録」をクリックすると、会員登録を行います。
- ③ 「ログイン」をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力すると、ログインします。



<ログインしたとき>

- ① 「予約確認」をクリックすると、予約の確認を行うことができます。
- ② 「ログアウト」をクリックすると、ログアウトします。



11. 電話及び FAX を用いて予約申し込みを行う場合

電話及び FAX を用いてご予約を頂く場合は、以下の手順をお願いいたします。お間違えの無いようにするため、電話仮予約の後、必ず FAX をお送りくださいますようお願い申し上げます。

また、郵送でのご対応となりますので、ご利用日より2週間前までのお申し込みをお願いいたします。

